

限定保証の条件

製品と保証期間

HUUM製品	保証期間私的使用	保証期間商用利用
電気ヒーター	3年	1年
薪ストーブ	3年	1年
制御ユニット	3年	1年
スペアパー	1年	1年

SAWO製品	保証期間私的使用	保証期間商用利用
電気ヒーター	2年	1年
薪ストーブ	2年	1年
制御ユニット	2年	1年
スペアパー	1年	1年



1. 一般

- 1.1. エストニアの法律に基づいて組織された有限責任会社であるHUUM OÜは、以下の「HUUM」といい、これらの利用規約に従って販売するすべての新製品に対して限定保証を提供する。
- 1.2. HUUMは、この限定保証の対象となる製品が、保証期間中、材料および製造上の欠陥がないことを保証する。
- 1.3. 保証は、上記の「製品および保証期間」の表に記載されている製品に適用される。
- 1.4. 本保証は、適用される国または州法に基づく消費者の法定権利に影響を及ぼさない。販売契約または購入契約に基づいて個別に発生するディーラーに対する消費者の権利。
- 1.5. 保証は、HUUMまたはその正規ディーラーおよびその再販業者によって直接販売された新製品にのみ適用される。
- 1.6. これらの保証条件は、HUUMが販売するすべての新製品に適用される。

2. 保証期間

- 2.1. 製品の保証期間は、上記の「製品および保証期間」に記載されている。保証期間は購入日から始まる。
- 2.2. 保証およびメンテナンスサービスは、本保証条件に別段の定めがない限り、保証期間を延長、延長、または更新しないものとする。

3. 保証が有効であるための要件

制限付き保証は、次の場合にのみ有効である。

- 3.1. お客様が購入後速やかに製品を検査した場合、または販売契約に製品、その目的地に到着したとき、および発見された損傷が製品の受領または配達後7日以内に報告された場合。
- 3.2. 製品が設置され、電気製品に関しては、HUUMのマニュアルに従い、該当するすべての国および地域の建物、電気および火災の安全コード、および製品が設置されている管轄区域で適用されるその他の法律および規則に従って、電気ネットワークに接続されていること。
- 3.3. 本製品は、HUUMのマニュアルに従って操作および保守されている。

- 3.4. 電気製品は、資格を持つ専門の電気技術者によって設置され、電気ネットワークに接続され、その証明がHUUMに提示される。
- 3.5. HUUMのマニュアルに記載されているように、インストールされた製品のセットが完全である。
- 3.6. 製品に材料または製造上の欠陥がある。
- 3.7. 購入価格は全額支払われた。

4. 保証請求

- 4.1. 顧客は、製品の欠陥または損傷が発見された日から30日以内に、認定ディーラーを通じて（欠陥または損傷した製品がHUUMから直接購入された場合を除く）、製品の欠陥または損傷をHUUMに通知するものとする。
- 4.2. 製品の受領または納品後に目に見える欠陥または損傷が発見できる場合は、写真付きの保証請求 製品をインストールする前に提出する必要がある。
- 4.3. 保証請求は、製品の製造業者または販売者に下記とともに提出される。
 - 4.3.1. 製品名とモデル、シリアル、バッチ、または製品番号（利用可能な場合）
 - 4.3.2. 製品の欠陥または損傷の説明、および欠陥または損傷の写真（可能な場合）
 - 4.3.3. 保証期間内に製品が使用された環境および条件の説明。
 - 4.3.4. 製品の購入領収書または請求書。
- 4.4. 保証請求は保証期間中に提出する必要がある。

5. 保証の対象外

限定保証は対象外で、原因ではない欠陥や損傷は対象外HUUMによる次のものを含む：

- 5.1. 電気ヒーターの加熱要素。
- 5.2. HUUMのアクセサリ。
- 5.3. SAWOのアクセサリとスペアパーツ。
- 5.4. 薪ストーブドアガラス。
- 5.5. サウナストーン（すべてのヒーター対応）。
- 5.6. センサー（すべてのコントロール対応）。
- 5.7. 通常の摩耗や損耗、または外観上の欠陥による不具合や損傷。
- 5.8. サウナストーブの高温と水の複合的な影響による欠陥または損傷 金属の変形、表面コーティングの変化など。
- 5.9. 不十分な換気、一定の湿度、または適切な保管、設置以外による欠陥または損傷 または、製品の錆、すすれ、変色などによって明らかにされた場所を使用する。
- 5.10. HUUM以外の方法で輸送を行う場合、または意図しない、または誤った保管を行う場合（すべての製品は屋内で暖かい、または加熱された（最低0°Cまたは32°F）、乾燥した換気の良い保管場所に保管する必要がある）。
- 5.11. HUUMの設置、使用、またはメンテナンスの指示に従わないことに起因する欠陥または損傷。
- 5.12. お客様が製品の適切な使用または用途に適していない、または不適切な寸法の製品を選択したことに起因する欠陥または損傷。

- 5.13. 事故(異常気象、サージ、地震、火災、その他の神の行為を含む)、通常、慣習的、意図された方法以外の使用、異常なストレスや条件、意図されていない使用(過熱など)、または過負荷によって引き起こされた欠陥または損傷
- 5.14. (1) HUUMからの書面による事前の承認なしに実施された修理または改造によって生じた欠陥または損傷
(2) HUUMの元の交換部品以外の部品(温度センサーなど)、または
(3) HUUMが配布した他の製品の元の交換部品を製品の修理に使用する場合
(4) 許可されていない人物による修理または改造
- 5.15. HUUMの製品またはHUUMが販売する製品と互換性のない製品の使用によって引き起こされた欠陥または損傷。
- 5.16. 製品の未完成に起因する欠陥または損傷(ポイント3.5を参照)。
- 5.17. 保証期間の満了後に発生した欠陥または損傷。
- 5.18. 定期的なメンテナンス、クリーニング、または定期的な点検。これらは所有者の単独かつ排他的な責任である製品。

6. 責任の制限

- 6.1. 顧客から報告された欠陥または損傷が保証の対象ではないと判断された場合、HUUMは、その単独の裁量により、顧客からの欠陥または損傷を発見して特定するために必要な費用および作業(発生した実際の費用に応じた交通費および作業費を含む)を顧客に請求する権利を有する。
- 6.2. 保証は、お客様が責任を負うすべての義務を履行した場合にのみ適用される。

HUUMは、本書に記載されているもの以外の保証を行わず、法律で認められる範囲で、本書に記載されている救済は、本保証の対象となる製品に関する排他的救済である。HUUMは、その他の保証を除外する。商品性または特定目的への適合性の保証を含む、法律によって黙示されていない保証は、本明示的な限定保証が本書に記載されている有効期間、または法律で要求されるより長い期間にのみ有効となる。

7. 保証請求の満足度

- 7.1. HUUMは、保証請求に対して、当社の裁量により修理、交換、返金、または顧客との合意に基づく価格引き下げのいずれかの方法で対応する場合があります。ただし、製品部品の交換は、既定の保証期間を延長するものではありません。
- 7.2. HUUMは、その裁量により、HUUM、販売店、または認可された第三者サービスプロバイダーへの欠陥製品の輸送を要求することができます。HUUMは、製品の輸送にかかる費用を組織し、責任を負う。
- 7.3. 法律で認められる最大限の範囲において、HUUMは、顧客が欠陥製品または顧客の保証請求の満足の遅延により被る利益または収益の損失などの直接的、間接的、または結果的な費用、損失または損害について責任を負わない。

8. 準拠法および紛争解決

- 8.1. お客様が消費者でない場合、本保証条件はエストニア法に準拠し、その法の選択規定を除き、解釈されるものとします。お客様が消費者である場合、適用される法律は、該当する消費者が居住している場所に基づいて決定されます。
- 8.2. 本保証条件に起因する、または関連するすべての紛争は、エストニア・タリンのハリユ郡裁判所が専属的に解決するものとします。

保証条件は、2025年1月1日以降に購入された製品に適用されます。
HUUMは、これらの保証条件をいつでも改訂および/または更新する権利を有します。